

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS



12 de junho de 2016

Técnico em Economia Doméstica

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno contém 50 (cinquenta) questões todas de **múltipla escolha**. Confira a numeração das questões e o número de páginas, antes de responder a prova. Em caso de falhas na impressão ou falta de alguma questão, solicite imediata substituição do Caderno.
- Cada questão de **múltipla escolha** contém apenas uma alternativa correta.
- **Preencha, na Folha de Respostas, o espaço correspondente à alternativa escolhida, utilizando preferencialmente caneta esferográfica de tinta azul ou preta.**
- Não é permitida a utilização de **nenhum** material para anotação do GABARITO que não seja o fornecido pela COMPROV.
- Durante a prova o candidato não deverá **comunicar-se** com outros candidatos.
- A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da Folha de Respostas.
- O candidato será avisado de que o tempo de prova estará chegando ao final, **quando faltarem 30 (trinta) minutos**.
- Permanecer na sala onde realiza a prova por, **no mínimo, 3 (três) horas**.
- **Deixar o local de prova com seu gabarito, no mínimo, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** do início da prova;
- **A desobediência** a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções ou na folha de respostas poderá implicar na **anulação da prova** do candidato.

BOA PROVA !

COMISSÃO DE PROCESSOS VESTIBULARES - COMPROV



UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Técnico em Economia Doméstica

GABARITO DO CANDIDATO

01	11	21	31	41
02	12	22	32	42
03	13	23	33	43
04	14	24	34	44
05	15	25	35	45
06	16	26	36	46
07	17	27	37	47
08	18	28	38	48
09	19	29	39	49
10	20	30	40	50

05 O trecho “o Brasil foi essencialmente rodoviarista, em detrimento do uso de trens, metrô e outros” (3º §) significa que o país priorizou o uso de

- a) animais de carga.
- b) transportes aéreos.
- c) trens e metrô.
- d) carros, motos e ônibus.
- e) embarcações marítimas.

06 A expressão “em detrimento de” estabelece, no texto, a relação de:

- a) Ressalva.
- b) Comparação.
- c) Acréscimo.
- d) Exemplificação.
- e) Conclusão.

07 Considerando as relações sintáticas do fragmento “é preciso ampliar os debates” (4º §), pode-se afirmar que *ampliar os debates* funciona como:

- a) Adjunto adnominal.
- b) Objeto indireto.
- c) Predicativo.
- d) Objeto direto.
- e) Sujeito.

Texto 2

Leia o infográfico que segue e responda às questões de 08 a 10:



(Disponível em <<http://www.webbikers.com.br/blog/wp-content/uploads/2012/10/Screen-shot-2012-10-12-at-6.30.10-PM.png>> Acesso em 26/03/2016).

08 Que informação INCORRETA é dada a partir da leitura do infográfico?

- a) A bicicleta é o transporte individual mais econômico, embora seja menos utilizado que o carro próprio.
- b) O carro próprio é o meio de transporte mais caro e menos utilizado que o ônibus.
- c) O ônibus é o meio de transporte mais utilizado e o mais econômico no Brasil.
- d) O ônibus é o transporte coletivo mais utilizado no Brasil, mas não é o mais econômico se comparado aos individuais.
- e) A motocicleta, embora seja um transporte individual mais econômico que o carro próprio, não é o mais utilizado no Brasil.

09 A relação que se estabelece entre as informações do infográfico e as do texto 1 é de:

- a) Contradição.
- b) Reforço.
- c) Negação.
- d) Oposição.
- e) Ilustração.

10 Sobre os títulos “*Os meios de transporte mais utilizados no Brasil*” e “*Mobilidade urbana no Brasil*”, é correto afirmar que ambos são organizados por:

- a) Frases.
- b) Orações.
- c) Períodos simples.
- d) Períodos compostos por subordinação.
- e) Períodos compostos por coordenação.

Conhecimentos Básicos de Informática

11 Sobre teclas de atalho no Excel 2013, marque a alternativa INCORRETA:

- a) CTRL+3 - Aplica ou remove o sublinhado.
- b) CTRL+M - Aplica o formato de número Geral.
- c) CTRL+PgDn - Alterna entre separadores da folha de cálculo, da esquerda para a direita.
- d) CTRL+SHIFT+% - Aplica o formato Percentagem sem casas decimais.
- e) CTRL+SHIFT+# - Aplica o formato Data, com dia, mês e ano.

12 Sobre o LibreOffice 3.6, analise as afirmativas abaixo:

- I – A função ARRED arredonda um número para o valor mais próximo até uma quantidade de dígitos definida pelo usuário.
- II – A função SINAL identifica se um número fornecido como argumento é positivo ou negativo.
- III – A função ALEATÓRIO retorna um número qualquer entre 0 e 10 como resultado.
- IV – A função TRANSPOR apresenta como resultado a matriz transposta de uma matriz inserida como argumento.

Estão corretas:

- a) somente I.
- b) somente I e II.
- c) somente III e IV.
- d) somente I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

13 No ambiente Linux, o comando **\$ ls**:

- a) Mostra a quantidade de espaço usada no disco rígido.
- b) Mostra o uso da memória.
- c) Lista todos os arquivos do diretório.
- d) Abre um arquivo.
- e) Abre o explorador de informações.

14 Em uma instituição pública, é comum o servidor ter acesso a diversos sistemas de informação por meio de senhas. São exemplos de senhas frágeis, EXCETO:

- a) Nome do sistema operacional ou da máquina que está sendo utilizada.
- b) Identificador do usuário (ID), mesmo que seus caracteres estejam embaralhados.
- c) Números de telefone, de cartão de crédito, de carteira de identidade ou de outros documentos pessoais.
- d) Letras seguidas do teclado do computador (QWERT, ASDFG, YUIOP).
- e) Primeiros caracteres de frase significativa para o usuário, inserindo símbolos entre eles.

15 São exemplos de dispositivos de Entrada/Saída Mistos, EXCETO:

- a) Modem.
- b) TouchPads.
- c) Placas de som.
- d) Touch Screens.
- e) Placas de captura de TV.

Legislação

16 De acordo com o Estatuto da UFCG, na organização e no desenvolvimento de suas atividades, a UFCG respeitará os seguintes princípios, EXCETO:

- a) A dissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- b) A natureza pública, gratuita, democrática, laica e de qualidade socialmente referenciada, sendo de responsabilidade da União a garantia de recursos para a manutenção da instituição.
- c) A igualdade de acesso e de permanência na Instituição.
- d) A transparência, a publicidade a probidade, a racionalidade, a impessoalidade, a eficiência e a regularidade nos atos e na gestão de recursos da Instituição, com direito ao contraditório.
- e) O compromisso com a ampliação do ensino público e gratuito, com padrão unitário de qualidade em todos os níveis.

17 Marque a alternativa INCORRETA quanto aos casos em que poderá ocorrer o afastamento do pessoal técnico-administrativo, previsto no Regimento da UFCG :

- a) Para capacitação em instituições nacionais ou estrangeiras.
- b) Para prestação de colaboração técnica em atividades definidas com base em convênio específico.
- c) Para colaboração temporária em outras instituições públicas;
- d) Para comparecer a eventos técnico-científicos e reuniões relacionadas com a sua atividade.
- e) Para colaboração temporária em instituições privadas.

18 De acordo com a lei 8.112/90 marque a assertiva INCORRETA:

- a) A investidura em cargo público ocorrerá com a posse.
- b) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- c) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- d) A posse em cargo público independe de prévia inspeção médica oficial.
- e) É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.

19 São requisitos de validade do ato administrativo:

- a) Competência, conveniência, finalidade, motivo e objetivo.
- b) Forma, competência, finalidade, motivo e objeto.
- c) Imperatividade, competência, legitimidade, motivo e objeto.
- d) Forma, competência, finalidade, oportunidade e objeto.
- e) Oportunidade, objetivo, finalidade, imperatividade e motivo.

20 Não é considerado atributo do ato administrativo:

- a) Presunção de legitimidade.
- b) Finalidade
- c) Imperatividade
- d) Autoexecutoriedade
- e) Tipicidade.

21 Indique qual a modalidade de licitação em que a ampla publicidade e universalidade são consideradas como suas características intrínsecas:

- a) Convite.
- b) Concorrência.
- c) Tomada de Preços.
- d) Leilão.
- e) Concurso.

22 Marque a assertiva em que NÃO constitui forma de provimento de cargo público, nos termos da Lei nº 8.112/90:

- a) Promoção.
- b) Readaptação.
- c) Transferência.
- d) Aproveitamento.
- e) Recondição.

23 De acordo com o que se encontra previsto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta:

- a) A pena de morte não pode ser aplicada no Brasil, em nenhuma hipótese.
- b) A pena de morte pode ser introduzida no Brasil por meio de emenda constitucional.
- c) A pena de morte pode ser aplicada em caso de guerra declarada;
- d) A pena de morte pode ser introduzida em processo de revisão constitucional.
- e) A pena de morte pode ser aplicada no Brasil, em qualquer circunstância.

24 De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 são direitos sociais:

- a) A educação, a saúde, a proteção à maternidade e à infância.
- b) O trabalho, a previdência social, a anistia e o salário família.
- c) A moradia, o lazer, a segurança e o habeas corpus.
- d) O salário mínimo, as férias e a assistência aos desamparados.
- e) A educação, a saúde, o mandado de segurança e a previdência social.

25 A observância da adequação e da exigibilidade, por parte do agente público, constitui fundamento do seguinte princípio da Administração Pública:

- a) Publicidade.
- b) Moralidade.
- c) Legalidade.
- d) Proporcionalidade.
- e) Impessoalidade.

Política Pública de Educação

26 De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB, Lei n. 9394/96) é dever do Estado para com a educação escolar pública:

- a) Garantir ensino fundamental, obrigatório e gratuito, para aqueles que estão na idade própria.
- b) Garantir vaga na escola pública de ensino fundamental mais próxima da sua residência a toda criança que completar 3 anos.
- c) Oferta de ensino noturno irregular, adequado às condições do educando trabalhador.
- d) Atendimento ao educando, no ensino fundamental público, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- e) Atendimento gratuito em creches e pré-escolas às crianças pobres de 0 a 3 anos.

27 Considerando-se as propostas da política neoliberal para a educação:

- I- Focalização e redução dos gastos públicos;
- II- Aumento dos gastos públicos com a educação pública;
- III- Privatização dos sistemas educacionais;
- IV- Descentralização e redução das responsabilidades da União quanto à manutenção dos sistemas;
- V- Estado como mero regulador e avaliador dos sistemas.

São corretas as seguintes afirmativas:

- a) I, III, IV e V.
- b) I, III e V.
- c) II, IV e V.
- d) II, III, IV.
- e) I, II, III e IV.

28 A meta 4 do Plano Nacional de Educação (2014-2024) tem por objetivo:

- a) Universalizar, para a população de quatro a dezessete anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular de ensino.
- b) Universalizar, para a população de quatro a dezessete anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, exclusivamente na rede regular de ensino.
- c) Universalizar, para a população de quatro a dezessete anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento em salas especiais e separados dos demais alunos.
- d) Universalizar, para a população de quatro a dezessete anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, prioritariamente em estabelecimentos privados e conveniados.
- e) Universalizar, para a população de zero a dezoito anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular de ensino.

29 Uma análise crítica acerca da concepção educacional presente no documento “Pátria Educadora”, publicado pela Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República em abril de 2015, permite afirmar que tal documento:

- a) Expressa um projeto progressista de educação voltado para a qualificação do ensino básico como obra de construção nacional para enfrentar os problemas educacionais do século XXI.
- b) Expressa uma perspectiva gerencial de educação, segundo a qual o ensino deve estar pautado pela eficiência, pela eficácia, pela produtividade e pela responsabilização dos indivíduos, seguindo a lógica empresarial.
- c) Estabelece princípios pertinentes para a educação, entre elas a de melhorar a qualidade da educação básica, sugerindo que o Estado tenha maior responsabilidade nessa tarefa.
- d) Estabelece a educação como prioridade nos investimentos do Estado, de modo que o país melhore sua posição nas estatísticas oficiais e seja visto internacionalmente como Pátria Educadora.
- e) Expressa o desejo dos movimentos dos educadores, de construir uma educação mais democrática e voltada para as demandas da classe trabalhadora.

30 Qual das seguintes alternativas expressa uma definição crítica acerca da atual política de construção de uma Base Nacional Comum Curricular (BNCC) que vem sendo encaminhada pelo Ministério da Educação?

- a) Trata-se de uma proposta de unificação dos esforços de toda a rede pública de educação básica, para que a educação escolar tenha a mesma qualidade de norte a sul do país.
- b) Trata-se de uma proposta de organização da educação básica, já que a mesma não conta com nenhuma diretriz ou parâmetro curricular nacional que oriente os professores e que garanta que os alunos das diferentes regiões do país tenham acesso aos mesmos conhecimentos.
- c) Trata-se de uma proposta de reformulação da educação básica em todo o país, que consiste em padronizar 60% dos conteúdos a serem lecionados, a qual beneficiará, em grande medida, os grupos empresariais responsáveis pela confecção de materiais didáticos a serem distribuídos às escolas de todo o país.
- d) Não se trata de uma padronização dos conteúdos da educação básica, pois a Base Comum refere-se apenas a 60% dos conteúdos a serem trabalhados, deixando os sistemas de ensino livres para escolher os demais 40%.
- e) Trata-se de uma política que garante maior autonomia aos docentes sobre os conteúdos a serem lecionados, uma vez que define previamente a maior parte dos conteúdos de cada área de ensino e estes devem somente aplicá-los em suas aulas.

Conhecimentos Específicos

31 A Economia Doméstica no Brasil formalmente surge no início do Século XX, como resultado de mudanças sociais que tiveram lugar com o advento da Revolução Industrial. Todavia, o fortalecimento e consolidação da economia doméstica no nosso País ocorreram na década 50, diante do cenário de promoção (ao):

- a) Agropecuária. b) Urbanização. c) Indústria. d) Comércio. e) Têxtil.

32 O trabalho com a comunidade deve ser visto como uma das mais estimulantes perspectivas de atuação na área de economia doméstica. Assim, deve ser objetivo do profissional técnico em Economia Doméstica, orientar a família e/ou a comunidade na tomada de decisões quanto à seleção e à administração racional dos recursos humanos, sociais e materiais disponíveis na comunidade, visando à melhoria do nível de vida e integração do homem com a comunidade. Neste sentido, é possível identificar as funções que podem nortear o trabalho desse profissional na comunidade, tais como:

- I - conscientizar a comunidade da importância dos hábitos de higiene para manutenção da saúde;
 II - incentivar a dona-de-casa para um melhor aproveitamento dos recursos materiais e humanos da família;
 III - induzir a dona-de-casa à aquisição de hábitos racionais no trabalho doméstico;
 IV – vedação ao exercício de atividade de Responsabilidade Técnica junto à empresa de pequeno e médio porte por ausência de previsão normativa em código competente.

Está correta a alternativa:

- a) I, III e IV, apenas. b) I e III, apenas. c) II e III, apenas.
 d) I, II e III, apenas. e) II, III e IV, apenas.

33 O Técnico em Economia Doméstica desempenha as tarefas, EXCETO,

- a) tarefas de caráter técnico no sentido de planejar, orientar, supervisionar, executar e avaliar trabalhos de sua especialidade, relativos à administração do lar e habitação, alimentação, vestuário, saúde e educação, geralmente, sob direção e supervisão de profissional de nível superior.
 b) tarefas de caráter técnico no sentido de planejar, orientar, supervisionar, executar e avaliar trabalhos de sua especialidade, relativos à administração do lar e habitação, alimentação, vestuário, saúde e educação, sem a intervenção de supervisão de profissional de nível superior.
 c) tarefas de desenvolvimento de planos, programas, pesquisas e experimentação das atividades que visam melhorar ou modificar hábitos de caráter econômico, social, educativo e de saúde, da vida individual e familiar, voltadas à vida em comunidade, geralmente, sob direção e supervisão de profissional de nível superior.
 d) tarefas de desenvolvimento de cooperativas, orientando quanto às aquisições que servem às famílias, evitando ofertar orientação quanto ao planejamento de gastos e investimentos, geralmente, sob direção e supervisão de profissional de nível superior.
 e) tarefas técnicas junto à indústria e ao comércio, visando a comercialização de produtos domésticos, utilizando os recursos da região, inclusive orientando a organização racional do lar nas comunidades rurais ou menos favorecidos, geralmente, sob direção e supervisão de profissional de nível superior.

34 As especificidades brasileiras na área da geração de renda revelam a necessidade de soluções inovadoras no âmbito das políticas públicas de emprego, trabalho e renda. O Brasil adota a forma de política pública de geração de emprego e renda, por meio do(a):

- a) Seguro-desemprego, visando à assistência financeira temporária ao trabalhador desempregado, em virtude da dispensa sem justa causa.
 b) Economia solidária, no apoio à formação e divulgação de redes de empreendimentos solidários pelo fomento direto, mapeamento das experiências e constituição de incubadoras.
 c) Concessão de crédito produtivo assistido a micro e pequenas empresas, cooperativas e trabalhadores autônomos.
 d) Qualificação profissional, com a oferta de cursos de qualificação para trabalhadores desempregados ou em risco de desemprego e para microempreendedores.
 e) Primeiro emprego para a juventude, mediante a promoção do ingresso do jovem no mundo do trabalho por meio de qualificação profissional, estímulo financeiro às empresas contratantes, parcerias para contratação de aprendizes e apoio à constituição de empreendimentos coletivos pelos jovens.

35 Um técnico em economia doméstica recorreu aos seus conhecimentos para proferir uma palestra para um grupo de mães trabalhadoras rurais que se utiliza dos recursos naturais. Assim, adotou na sua abordagem o modelo de desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da atual geração, sem comprometer, no entanto, a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações, cujo desenvolvimento é chamado de:

- a) Geracional. b) Ambiental. c) Econômico. d) Renovável. e) Sustentável.

36 Uma dona de casa abordou determinado técnico em economia doméstica para consultá-lo sobre a conservação de frutas, verduras e legumes submetidos ao armazenamento e à temperatura de geladeira. O profissional recomendou adequadamente à dona de casa que a temperatura ideal de conservação é aproximadamente:

- a) 10°C. b) 15°C. c) 0°C. d) -10°C. e) -5°C.

37 Uma dona de casa ao armazenar gêneros alimentícios no único refrigerador disponível teve dúvida quanto à sua disposição no interior do equipamento. Assim, qual deve ser a disposição a ser respeitada:

- a) Nas prateleiras inferiores devem ser colocados os alimentos semiprontos ou pré-preparados.
 b) Nas prateleiras superiores devem ser colocados os alimentos crus.
 c) Nas prateleiras superiores devem ser colocados os alimentos semiprontos ou pré-preparados.
 d) Nas prateleiras superiores devem ser colocados os alimentos prontos para o consumo.
 e) Nas prateleiras intermediárias devem ser colocados os alimentos prontos para o consumo.

38 No Brasil, até o início do século XX, a educação doméstica era uma prática comum nas elites, não só para a formação elementar, mas também era voltada para o(a)(s):

- a) fazeres essencialmente domésticos.
 b) ensino da leitura, escrita e contagem.
 c) conhecimentos estritamente passados dos pais aos filhos no ambiente familiar.
 d) conhecimentos para o mundo do trabalho.
 e) enaltecer o legado cultural familiar e o culto religioso.

39 O advento da economia doméstica no Brasil, historicamente, dar-se por volta de 1909 influenciada pela Revolução Industrial no momento em que as famílias emergiam do campo para as cidades, com mudanças marcantes no mundo do trabalho e no modo de vida familiar. Neste sentido a maior preocupação social reinante se configurava em razão da

- a) provisão alimentar da sociedade.
 b) necessidade de uma educação voltada para o trabalho nas fábricas.
 c) falta de moradia nas cidades.
 d) falta de escolas para as crianças.
 e) deterioração do lar e das famílias.

40 A importância da economia doméstica está ressaltada nas seguintes concepções:

- I - Saúde financeira e de qualidade de vida.
 II - Uso racional dos recursos, a escolha correta dos bens de consumo e de alimentos.
 III - As atitudes cotidianas que evitam o desperdício e as ações voltadas ao consumo consciente.
 IV - Diminuir as despesas e colaborar para o desenvolvimento social sustentável.

Está correta a alternativa:

- a) II e IV, apenas. b) I, II e III, apenas. c) I, II, III e IV.
 d) I, III e IV, apenas. e) II, III e IV, apenas.

41 Modelos econômicos adotados no Brasil, caracterizados pela dependência externa e concentração de renda veem ao logo dos anos contribuindo para a dificuldade de acesso aos recursos necessários para viabilizar a economia familiar e o orçamento doméstico. Considerando que a busca para a educação financeira é um processo complexo, podendo-se concluir que, a desorganização na economia familiar das famílias está diretamente relacionada.

- a) às incertezas geradas pela economia.
- b) ao consumo excessivo.
- c) à renda insuficiente.
- d) à falta de hábitos em elaborar o orçamento doméstico.
- e) aos gastos excessivos.

42 Na perspectiva da Economia Doméstica, elaborar orçamento racional envolve orientar sobre:

- I - escolher, comprar, aproveitar integralmente e conservar os alimentos.
- II – definir e planejar o vestuário.
- III - potencializar o consumo dos serviços, por não influenciar nos gastos familiares.
- IV – dar importância à higienização.
- V – discutir a geração do trabalho e renda.

Está correta a alternativa:

- a) I, II, IV e V, apenas.
- b) I, II, III e V, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) III, IV e V, apenas.
- e) I, II e V, apenas.

43 De acordo com o que dispõe a lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar, EXCETO:

- a) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- b) Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- c) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, mesmo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- d) Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- e) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.

44 De acordo com o que dispõe a lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor, a Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios, EXCETO:

- a) ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor.
- b) reconhecimento da vulnerabilidade do fornecedor nas relações de consumo.
- c) educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.
- d) incentivo à criação pelos fornecedores de meios eficientes de controle de qualidade e segurança de produtos e serviços, assim como de mecanismos alternativos de solução de conflitos de consumo.
- e) coibição e repressão eficientes de todos os abusos praticados no mercado de consumo, inclusive a concorrência desleal e utilização indevida de inventos e criações industriais das marcas e nomes comerciais e signos distintivos, que possam causar prejuízos aos consumidores.

45 De acordo com o que dispõe a lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor, para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, contará o poder público com os seguintes instrumentos, EXCETO:

- a) manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente;
- b) criação de delegacias de polícia especializadas no atendimento de consumidores vítimas de infrações penais de consumo;
- c) criação de Juizados Especiais de Pequenas Causas e Varas Especializadas para a solução de litígios de consumo;
- d) concessão de estímulos à criação e desenvolvimento das Associações de Defesa do Consumidor.
- e) instituição de Promotorias de Justiça de Defesa do Trabalhador, no âmbito do Ministério Público;

46 De acordo com o que dispõe a lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor, é INCORRETO afirmar, que está entre os direitos básicos do consumidor a:

- a) proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- b) educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- c) informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- d) não modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- e) proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços.

47 De acordo com o que dispõe a lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- a) Em se tratando de produto industrial, o fabricante não está obrigado a prestar as informações do produto, através de impressos que devam acompanhar o produto.
- b) O fornecedor de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança deverá informar, de maneira ostensiva e adequada, a respeito da sua nocividade ou periculosidade, ficando assim isento de qualquer outra medida.
- c) Os produtos e serviços colocados no mercado de consumo não acarretarão riscos à saúde ou segurança dos consumidores, exceto os considerados normais e previsíveis em decorrência de sua natureza e fruição, obrigando-se os fornecedores, em qualquer hipótese, a dar as informações necessárias e adequadas a seu respeito.
- d) O fornecedor poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.
- e) Sempre que tiverem conhecimento de periculosidade de produtos ou serviços à saúde ou segurança dos consumidores, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão informá-los a respeito.

48 Todos os estabelecimentos alimentícios devem assegurar que os manipuladores de alimentos utilizem, durante as atividades produtivas, um conjunto de itens, com o objetivo de promover a segurança dos alimentos. Qual alternativa não se inclui nestes itens:

- a) Avental permeável.
- b) Uso walktok para contato com supervisores da área.
- c) Uniforme.
- d) Luvas descartáveis, quando aplicáveis.
- e) Recursos para contenção de cabelos.

49 Está bem estabelecido pelos sistemas de fiscalização que a contaminação cruzada é uma das principais causas de ocorrência de surtos de doenças de origem alimentar, que ainda representa importante desafio para indústria de alimentos e o sistema de saúde pública a nível mundial. Segundo a ANVISA, denomina-se contaminação cruzada: Sobre a contaminação cruzada é correto afirmar:

- a) pela presença de qualquer alérgeno alimentar não adicionado intencionalmente ao alimento como consequência do cultivo, produção, manipulação, processamento, preparação, tratamento, armazenamento, embalagem, transporte ou conservação de alimentos, ou como resultado da contaminação ambiental.
- b) pelo programa para a identificação e o controle dos principais alimentos que causam alergias alimentares e para a prevenção da contaminação cruzada com alérgenos alimentares em qualquer estágio do seu processo de fabricação, desde a produção primária até a embalagem e comércio.
- c) pelas reações adversas reprodutíveis mediadas por mecanismos imunológicos específicos que ocorrem em indivíduos sensíveis após o consumo de determinado alimento.
- d) pelo estabelecimento institucional ou comercial onde o alimento é manipulado, preparado, armazenado e exposto à venda, podendo ou não ser consumido no local, tais como: restaurantes, lanchonetes, bares, padarias, escolas, creches.
- e) por qualquer proteína, incluindo proteínas modificadas e frações proteicas, derivada dos principais alimentos que causam alergias alimentares.

50 Alimentos não perecíveis são:

- I - Alimentos que podem ser armazenados à temperatura ambiente.
- II - Estáveis na sua conservação que apresentam baixa ou nenhuma umidade.
- III - Alimentos secos, que não possuem um baixo teor em água.
- IV - Alimentos que foram submetidos a métodos de conservação que podem fazê-los conservar-se por longos períodos de tempo.

Está correta a alternativa:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e IV, apenas.

RASCUNHO

RASCUNHO

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Nome: _____ Carteira nº _____