

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE
CONCURSO PÚBLICO**

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO



DIA - 20/12/2009

CARGO: SERVIÇO SOCIAL



UNIVERSIDADE FEDERAL DE
CAMPINA GRANDE



GABARITO RASCUNHO
CONCURSO HUAC - 2009

1.	16.
2.	17.
3.	18.
4.	19.
5.	20.
6.	21.
7.	22.
8.	23.
9.	24.
10.	25.
11.	26.
12.	27.
13.	28.
14.	29.
15.	30.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01 - Com base na Constituição Federal de 1988, sobre o Sistema Único de Saúde – SUS, é INCORRETO afirmar que:

- 1) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada.
- 2) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantidos mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos.
- 3) A definição de responsabilidades é dos vários níveis de governo, cabendo ao nível federal as tarefas de alta complexidade e aos municípios, exclusivamente, as tarefas de vacinação e pré-natal.
- 4) A obrigatoriedade de construção da estratégia de saúde da família nos municípios.
- 5) Os gestores locais do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo público.

Esta(ão) incorreta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) 3. b) 3 e 4. c) 1 e 2. d) 1, 2 e 5. e) 3, 4 e 5.

02 - A Norma Operacional Básica (NOB 96) tem por finalidade primordial promover e consolidar o pleno exercício, por parte do poder público municipal e do Distrito Federal, da função de gestor da atenção à saúde dos seus municípios, com a conseqüente redefinição das responsabilidades dos Estados, do Distrito Federal e da União, avançando na consolidação dos princípios do SUS.

Sobre a NOB 96, é INCORRETO afirmar que:

- a) A Programação Pactuada Integrada (PPI) constitui um instrumento essencial de reorganização do modelo de atenção e da gestão do SUS, de alocação dos recursos e de explicitação do pacto estabelecido apenas entre a esfera estadual e municipal.
- b) O financiamento do SUS é de responsabilidade das três esferas de governo e cada uma deve assegurar o aporte regular de recursos, ao respectivo fundo de saúde.
- c) Cabe à esfera estadual, promover as condições e incentivar o poder municipal para que assumam a gestão da atenção a saúde de seus municípios, sempre na perspectiva da atenção integral.
- d) É papel do gestor federal promover as condições e incentivar o gestor estadual com vistas ao desenvolvimento dos sistemas municipais, de modo a conformar o SUS - Estadual.
- e) O Piso de Atenção Básica consiste em um montante de recursos financeiros destinado ao custeio de procedimentos e ações de assistência básica, de responsabilidade tipicamente municipal.

03 - A NOAS-SUS/2001 atualiza a regulamentação da assistência, considerando os avanços já obtidos e enfocando os desafios a serem superados no processo permanente de consolidação e aprimoramento do SUS. Sobre a NOAS é correto afirmar que:

- a) Estabelece o processo de regionalização como estratégia de controle dos serviços de saúde e de busca de maior equidade.
- b) Definir como áreas de atuação estratégicas mínimas para habilitação na condição de Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada: apenas o controle da tuberculose e o controle da hipertensão arterial,
- c) A atenção de média complexidade compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais e hospitalares que visam atender os principais problemas de saúde da população, cuja prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados.
- d) O gestor estadual deve adotar critérios para a organização regionalizada das ações de atenção básica que considerem: necessidade de qualificação e especialização dos profissionais para o desenvolvimento das ações.
- e) A garantia de acesso aos procedimentos de atenção básica é de responsabilidade solidária entre o Ministério da Saúde e as Secretarias de Estado da Saúde e do Distrito Federal.

- 04 - Em relação ao processo de controle, avaliação e regulação da assistência à saúde, estabelecido pela NOAS-SUS (2001), é correto afirmar que
- o interesse público e a identificação de necessidades assistenciais devem pautar o processo de compra de serviços na rede pública, que deve seguir a legislação e as normas administrativas específicas.
 - ao gestor municipal do SUS, responsável pelo relacionamento com todas as unidades de saúde do Estado, cabe programar e regular a oferta de serviços e seu acesso de acordo com as necessidades identificadas.
 - cabe ao gestor federal, a avaliação do funcionamento do sistema de saúde de todas as esferas de governo, no que diz respeito ao desempenho nos processos de gestão, formas de organização e modelo de atenção.
 - as funções de controle e avaliação devem ser coerentes com os processos de planejamento, programação e alocação de recursos em saúde, que são estabelecidos pelas unidades prestadoras de serviço.
 - o cadastro completo e fidedigno de unidades prestadoras de serviços de saúde é um requisito básico para programação de serviços assistenciais, competindo ao gestor do SUS responsável pelo relacionamento com cada unidade, seja própria, contratada ou conveniada, a garantia da atualização permanente dos dados cadastrais e de alimentação dos bancos de dados nacionais do SUS.
- 05 - Sobre o Movimento de Reconceituação Latino-Americano, é correto afirmar que
- marcou a ruptura com a vertente fenomenológica, ao adotar o método B.H. de orientação althusseriana, como proposta profissional.
 - expressou a crítica ao serviço social tradicional.
 - foi marcado pelo início da apropriação da vertente modernizadora, influenciando a reatualização do conservadorismo.
 - constituiu-se na inauguração do monolitismo profissional.
 - registrou o início da influência positivista sobre a teorização profissional.
- 06 - Sobre a trajetória histórica dos direitos sociais no Brasil, é correto afirmar que
- a garantia dos direitos vem do período colonial, quando os direitos civis, políticos e sociais se estendem a todos os homens e mulheres livres.
 - as políticas de ajuste neoliberal têm contribuído para reforçar a tendência de redução/perda de direitos.
 - os direitos sociais protegem o indivíduo de uma intervenção abusiva do Estado, garantindo uma proteção da vida privada do indivíduo.
 - a emergência dos direitos sociais foi constituída a partir do trabalho dos imigrantes africanos que, no século XVIII, fugindo das guerras, se instalaram no Brasil.
 - a Constituição de 1988 garante a universalização da seguridade social e a defesa da cidadania regulada pelo trabalho.
- 07 - A intenção de ruptura do Serviço Social, a partir de meados dos anos 80 do século passado, foi marcada pela vertente que
- prioriza as concepções de pessoa, diálogo e transformação social.
 - caracteriza-se pela incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e sistêmicas
 - remete à consciência da inserção do Serviço Social na sociedade de classes e tem como suporte teórico-metodológico a matriz positivista.
 - filia-se teórica e metodologicamente à perspectiva marxista, mas somente recorrendo às fontes clássicas desse pensamento a partir de meados dos anos 80 do século XX.
 - inspira-se na fenomenologia, que emerge como metodologia dialógica.

- 08 - Na perspectiva do projeto ético-político-profissional, o assistente social deve ter como princípio:
- Defesa da igualdade, da liberdade e do individualismo.
 - A orientação para um projeto social revolucionário, priorizando a inclusão dos segmentos mais pobres.
 - O posicionamento a favor da equidade e da justiça social, que implica a universalidade no acesso a bens e serviços e a gestão democrática.
 - O desenvolvimento de ações que priorizam a defesa dos direitos individuais, pautadas em valores morais.
 - Autonomia profissional, orientada exclusivamente pelos objetivos da prática.
- 09 - Sob influência das idéias neoliberais, podemos afirmar que a relação estado/sociedade é marcada pela seguinte tendência:
- O privilegiamento de programas focalizados e seletivos que favorecem a autonomia das famílias em situação de risco social
 - O fortalecimento das bases sindicais e dos movimentos sociais, estimulando a participação popular e controle social.
 - A responsabilização do estado, proporcionando a revitalização do Welfare State.
 - Garantia de políticas universais de redistribuição de renda.
 - A desresponsabilização do Estado e do setor público e a responsabilização da sociedade civil e da família pela ação assistencial, com destaque para as organizações não governamentais e ao chamado terceiro setor.
- 10 - O assistente social deve obedecer à orientação do Código de Ética Profissional, o qual determina
- a quebra do sigilo profissional, quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do profissional
 - a primazia do compromisso com as instituições prestadoras de serviços e seus objetivos, em relação às necessidades dos usuários
 - ser vedado ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
 - a defesa de políticas sociais focalizadas nos segmentos pobres, sob responsabilidade do Estado.
 - a predominância de valores humanistas-cristãos, referendado pela solidariedade transclassista.
- 11 - Com base no código de ética profissional do Serviço Social de 1993, é INCORRETO afirmar que é dever do assistente social:
- Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
 - Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.
 - Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
 - Integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões de políticas institucionais.
 - Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- 12 - Assinale a(s) alternativa(s) correta(s): Atuando em uma comunidade que apresenta demandas relacionadas à questão ambiental, o assistente social
- deve obter um grande conhecimento da realidade local e a sua relação com os contextos mais abrangentes, inclusive globais.
 - pode realizar assessoria e influenciar nos processos organizativos de associações.
 - atua em equipes multiprofissionais e determina as responsabilidades das várias entidades envolvidas na ação.
 - elabora projetos de intervenção na área da gestão e execução de políticas ambientais.
 - desenvolve ações sócio-educativas relacionadas à educação ambiental.
- Está correta a alternativa:
- 1.
 - 2 e 3.
 - 2 e 5.
 - 1, 4 e 5.
 - 1, 2,3,4,5.

13 - Assinale a(s) afirmação(ões) correta(s): São princípios fundamentais do código de ética do assistente social:

- 1) A defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- 2) Defesa e aprofundamento da democracia enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- 3) Garantia do pluralismo através do respeito às correntes democráticas e compromisso com constante aprimoramento intelectual.
- 4) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população nas decisões institucionais.
- 5) Articulação com os movimentos sociais de outras categorias.

A alternativa correta é:

- a) 2. b) 1 e 2. c) 3, 4 e 5. d) 1, 2, 3 e 5. e) 1, 2, 3 e 4.

14 - Sobre desenvolvimento sustentável, é correto afirmar que

- a) sua definição mais aceita para desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações. Essa definição surgiu na Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas para discutir e propor meios de harmonizar dois objetivos: o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental.
- b) para ser alcançado, o desenvolvimento sustentável depende de planejamento e do reconhecimento de que os recursos naturais são infinitos.
- c) desenvolvimento é confundido com crescimento econômico, que depende do consumo crescente de energia e recursos naturais. Esse tipo de desenvolvimento tende a ser sustentável, pois leva ao esgotamento dos recursos naturais dos quais a humanidade depende.
- d) representou uma nova forma de desenvolvimento econômico, que leva em conta apenas a economia.
- e) desenvolvimento sustentável sugere, de fato, qualidade em vez de quantidade, com o aumento do uso de matérias-primas e produtos e o aumento da reutilização e da reciclagem.

15 - Sobre mediação é correto afirmar que

- a) possibilita ao profissional atuar como mediador de conflitos e de situações de crise do usuário.
- b) enquanto categoria de intermediação, cria um contexto de sincretismo teórico a partir da ideia de coesão social.
- c) constitui-se em símbolo teórico-metodológico da profissão, representando bem a virada ocorrida na profissão na década de 80.
- d) as demandas apresentadas pelo usuário expressam a situação real em que se constitui seu problema.
- e) os fenômenos sociais só podem ser conhecidos em suas características objetivas.

16 - A assistência social é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Com base na Lei 8.742/1993, a assistência social tem como objetivos, EXCETO:

- a) O amparo às crianças e adolescentes carentes.
- b) A promoção da integração ao mercado de trabalho.
- c) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- d) A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- e) A garantia de 1 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos ou mais e que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família.

- 17 - Tomando, como referência, a Lei Orgânica de Assistência Social, podemos afirmar que a assistência social tem como princípios e diretrizes:
- Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
 - Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações apenas na esfera municipal, através de fóruns e conselhos.
 - Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações pela esfera do governo federal.
 - Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, priorizando o atendimento das populações rurais que são mais carentes.
 - Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, porém exigindo uma comprovação de necessidade desses benefícios.
- 18 - A pesquisa é um instrumento que pode contribuir para análise da realidade social e oferecer subsídios às ações profissionais do assistente social. Sobre a pesquisa é correto afirmar:
- Exige o isolamento prévio das variáveis de seu interesse.
 - Pesquisa-ação é uma estratégia metodológica da pesquisa social.
 - Inicia-se por uma análise prévia dos resultados preliminares da investigação.
 - Tem como foco fundamental a investigação do sujeito.
 - Não leva em consideração o saber popular.
- 19 - Nos diversos espaços de atuação profissional, o assistente social deve assumir uma postura crítica e propositiva em sua intervenção diante das demandas apresentadas. Sobre as demandas postas a profissão, é correto:
- São atuações do estado que visam desmobilizar os movimentos sociais.
 - São problemas apresentados pelos indivíduos para serem solucionados pelos assistentes sociais críticos e propositivos.
 - São procedimentos desenvolvidos pelos assistentes sociais para intervir nas necessidades sociais reais, através de ações imediatas.
 - São situações de crise apresentadas pelos usuários que requerem alterações na direção social e nos projetos ético-político e teórico-metodológico da profissão.
 - Implicam em intervenções profissionais que emanam de escolhas que passam pelos condutos da razão crítica e da vontade dos sujeitos, que se inscrevem no campo dos valores éticos, morais e políticos.
- 20 - Sobre a instrumentalidade do exercício profissional do Serviço Social, é correto afirmar que
- a instrumentalidade no exercício profissional refere-se ao conjunto de instrumento e técnica e a capacidade constitutiva do assistente social construída no processo sócio-histórico.
 - deve reconhecer e atender as requisições técnico-instrumentais da profissão, significa ser funcional à manutenção da ordem.
 - são mediações entre o conhecimento teórico-metodológico e ético-político, utilizadas para desvelar as múltiplas determinações da realidade social.
 - enquanto mediação implica permitir a passagem dos referenciais técnicos, teóricos e empíricos e sua concretização de modo que se traduzam em ações profissionais e em instrumentos técnico-operativos, sem referenciais políticos.
 - os assistentes sociais constroem indicativos técnico-operativos, o chamado instrumental técnico, que vai subsidiar toda a ação profissional proposta.

- 21 - A saúde pública é campo de grande atuação profissional do Serviço Social. Na área de assistência à saúde, o assistente social pode desenvolver atividades sócio-educativas e de informação em saúde. Neste contexto, é correto afirmar que este profissional deve
- implantar na comunidade valores culturais que estão faltando.
 - fornecer a população usuária informações apenas de conhecimento exclusivo da sua profissão.
 - sensibilizar e mobilizar a comunidade para prevenção e redução de agravos à saúde.
 - atuar de forma autoritária, limitando o usuário de participar sobre as decisões de seus interesses quando envolver questões morais.
 - prestar informação com linguagem de complexa apreensão.
- 22 - No trabalho de campo de uma pesquisa qualitativa realizada por assistente social que atua na área de saúde, são definidos dois instrumentos de pesquisa fundamentais:
- Visita domiciliar e relatório final.
 - Relatório final e observação participante.
 - Entrevista e visita na comunidade.
 - Entrevista e sistematização de dados.
 - Observação participante e coleta de dados.
- 23 - Na contemporaneidade, o assistente social deve atuar na defesa dos interesses dos usuários com competência teórico-metodológica. Nesta perspectiva, esse profissional deve
- intervir na atuação de outro profissional em nome da preservação dos direitos do usuário.
 - desenvolver ações adequadas às normas e às regras vigentes nas políticas sociais públicas.
 - realizar ações burocratizadas em defesa dos direitos individuais, pautadas em valores morais.
 - ser criativo e propositivo, capaz de elaborar propostas ao nível de políticas sociais.
 - estimular a participação dos usuários para obter adesão a projetos específicos.
- 24 - Sobre o parecer social, que é um instrumental técnico-operativo do Serviço Social, é correto afirmar:
- Emite opinião clara, subjetiva e conclusiva acerca da situação sobre a qual o parecer se refere.
 - Constitui-se em instrumento de viabilização de direitos, um meio de realização do compromisso profissional com os usuários, Tendo em vista a equidade e a justiça social.
 - Constitui-se em instrumento de inclusão e julgamento de valor, aferindo mentiras e verdades que se apresentam na situação analisada.
 - Ao elaborar o parecer social, o assistente social deve levar em consideração as exigências institucionais.
 - Ao emitir o parecer social, o profissional deve entrar no mérito da decisão do profissional solicitante.
- 25 - No campo das políticas sociais, os conselhos paritários são canais estratégicos da participação política. Sobre esses conselhos, podemos afirmar que
- são os únicos e possíveis canais de participação da sociedade revestidos de características particulares.
 - são *locus* de disputa de projetos, embates políticos, além de negociação, articulação e construção de alianças, nos quais os avanços ou recuos são mediados pela correlação de forças.
 - sua função é garantir a participação das instituições nos processos de decisão, definição e operacionalização das políticas públicas
 - são condutos informais de participação social, institucionalmente reconhecidos, com competências definidas em regimento.
 - foram criados para atender e cumprir o dispositivo constitucional referente a municipalização.

- 26 - Os processos pelos quais o Serviço Social instituiu-se e estabeleceu-se como profissão, adquirindo o reconhecimento social de suas atribuições e competências na divisão social e técnica do trabalho, são:
- a) Ação social e legitimação. b) Institucionalização e burocratização. c) Institucionalização e legitimação.
d) Contradição e legitimação. e) Legitimação e socialização.
- 27 - A Lei que regulamenta a profissão do Serviço Social (8.662/1993) considera atribuições privativas do exercício profissional do assistente social, EXCETO:
- a) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.
b) Assessorar e apoiar os movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
c) Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.
d) Assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
e) Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- 28 - As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:
- 1) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
2) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
3) Participação popular.
4) Redução do risco de doença e de outros agravos.
5) Acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.
- Está(ão) incorreta(s) o(s) item(s):
- a) 1. b) 2 e 4. c) 4 e 5. d) 1, 3 e 5. e) 2, 3, 4 e 5.
- 29 - A Constituição Federal de 1988 inclui a Assistência Social brasileira, como política social pública, no âmbito da Seguridade Social, passando a ser regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS – em dezembro de 1993. Assinale a(s) afirmativa(s) correta(s) sobre a assistência social brasileira:
- 1) Inicia seu trânsito para um campo novo: o campo dos direitos, da universalização dos acessos e da desresponsabilização estatal.
2) Inserida na Seguridade Social aponta, também, para seu caráter de política de Proteção Social articulada a outras políticas do campo social voltadas à garantia de direitos e de condições dignas de vida.
3) De acordo com o artigo primeiro da LOAS, é direito do cidadão e dever do Estado, a Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
4) Configura-se como possibilidade de reconhecimento público da legitimidade das demandas de seus usuários e espaço de ampliação de seu protagonismo.
5) As provisões assistenciais devem ser prioritariamente pensadas no âmbito das garantias de cidadania sob vigilância do Estado, cabendo a este a universalização da cobertura e a garantia de direitos e acesso para serviços, programas e projetos sob sua responsabilidade.
- Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(s):
- a) 5. b) 1 e 2. c) 3 e 4. d) 1, 3 e 5. e) 2, 3, 4 e 5.
- 30 - Com base na Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004), é correto afirmar que
- a) o controle social tem sua concepção advinda da Constituição Federal de 1988, enquanto instrumento de efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativo-financeira e técnico-operativa, com caráter democrático e descentralizado.
b) os conselhos têm como principais atribuições a deliberação e a fiscalização da execução da política e de seu financiamento, em consonância com as diretrizes propostas pelos próprios conselhos
c) a ênfase da proteção social básica deve priorizar a reestruturação dos serviços de abrigamento dos indivíduos que, por uma série de fatores, não contam mais com a proteção e o cuidado de suas famílias, para as novas modalidades de atendimento.
d) os serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social especial deverão se articular com as demais políticas públicas locais, de forma a garantir a sustentabilidade das ações desenvolvidas e o protagonismo das famílias e indivíduos atendidos.
e) a organização da Assistência Social tem como um de seus princípios, a centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos

HUAC